

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea din Craiova
1.2. Facultatea/Departamentul	Facultatea de Litere/Departamentul de științe ale educației și ale comunicării
1.3. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.4. Ciclul de studii	Master
1.5. Programul de studii/Calificarea	Management educațional

2. Date despre disciplină

Managementul riscului și al situațiilor de criză

2.1. Denumirea disciplinei	educațională		
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Alexandru Strungă		
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector. univ. dr. Gheorghe Florescu		
2.4. Anul de studiu: I	2.5. Semestrul II	Tipul de evaluare E	2.6. Regimul disciplinei : Obligatorie, de sinteză

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână: 3	3.2. din care: curs: 1	3.3. seminar/laborator: 2	
3.4. Total ore din planul de învățământ 42	3.5. din care: curs: 14	3.6. seminar/laborator: 28	
Distribuția fondului de timp			ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			31
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri			20
Tutoriat			5
Examinări			6
Alte activități.....			1
3.7. Total ore studiu individual	83		
3.8. Total ore pe semestru	125		
3.9. Număr credite	5		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă, gândire critică

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Condiții de învățare activă și interactivă, activități didactice bazate pe strategii euristice și creatoare, pe situații de învățare problematizantă.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Condiții de învățare practic-aplicativă, prin cercetare, problematizantă

6. Competențe vizate ale programului de master (ESCO):

Competențe profesionale:

- identifică nevoile în materie de educație;
- aplică metode științifice;
- desfășoară cercetare calitativă;
- efectuează cercetare științifică;
- interacționează profesional în medii de cercetare și profesionale;
- oferă consiliere în ceea ce privește elaborarea programei de învățământ;
- publică lucrări de cercetare academice;
- comunică constatări științifice;
- colaborează cu profesioniști din domeniul educației;
- oferă feedback profesorilor;
- oferă consiliere în ceea ce privește metodele de predare;

Competențe transversale:

- dă dovada de auto-reflecție;
- gestionează evoluția personală
- utilizează software de comunicare și colaborare;
- instruește pe ceilalți;

7. Competențe specifice disciplinei:

7.1. Competențe profesionale	7.1. Cunoaștere, înțelegere, explicare și interpretare 7.1.1. Identificarea principiilor, rolurilor, funcțiilor și scopurilor consilierii, precum și a metodelor și instrumentelor utilizate în managementul educațional. 7.1.2. Identificarea de strategii reflexive și acționale, de depășire a dificultăților în proiectarea și implementarea studiilor evaluative și obținerea performanțelor manageriale în domeniu. 7.2. Instrumental-aplicative: 7.2.1. Utilizarea unei game largi de metode și instrumente de evaluare, înregistrare, analiză și comunicare, specifice managementului educațional. 7.2.2. Utilizarea informațiilor obținute din evaluări pentru o autoanaliză critică a propriei activități de management al riscului și situațiilor de criză prin identificarea unor soluții ameliorative. 7.2.3. Elaborarea modelelor de înregistrare a rezultatelor evaluărilor, în funcție de contextul managerial specific.
7.2. Competențe transversale	7.3. Atitudinale:

	<p>7.3.1. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice expertului în management educațional.</p> <p>7.3.2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice managementului educațional.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Rezultatele învățării:

Rezultatele învățării

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • Prezintă conținuturile specifice domeniului și corelează principalele teorii și orientări metodologice ale managementului educațional • Descrie conceptele, teoriile, principiile, procedeele și metodele de cercetare specifice domeniului managementului educațional • Integrează normele de etică, de integritate academică și de conduită profesională în activitățile de comunicare organizațională și pentru dezvoltarea unei culturi organizaționale în spiritul valorilor interculturale • Analizează și corelează cunoștințele din domeniul culturii organizaționale în activitățile manageriale • Explică relația dintre domeniile funcționale ale dezvoltării instituționale (dezvoltarea curriculară, dezvoltarea resurselor umane, dezvoltarea bazei materiale și dezvoltarea de parteneriate) • Integrează normele și valorile instituționale și profesionale în activitățile de comunicare organizațională și pentru dezvoltarea unei culturi organizaționale în spiritul valorilor emergente și ale interculturalismului. • Corelează cunoștințele de specialitate, manageriale, în realizarea activităților de implementare, monitorizare și evaluare a proiectelor instituționale și educaționale
Aptitudini	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborează studii științifice privind instituțiile educaționale și optimizarea activității acestora • Aplică metode și tehnici adecvate de comunicare eficientă la nivel instituțional. • Proiectează cercetări științifice interdisciplinare în domeniul managementului educațional. • Utilizează instrumente specifice pentru elaborarea, implementarea și evaluarea impactului proiectelor instituționale și educaționale.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Manifestă atitudini pozitive, active, creative și reflexive, a spiritului critic față de profesia de manager și propria formare continuă. • Combină abordări interrogative și reflexive privind comunicarea organizațională. • Efectuează analize asupra propriilor practici manageriale (în domeniul comunicării și culturii organizaționale) și asupra feedback-ului primit, identificând ariile susceptibile de ameliorare.

	<ul style="list-style-type: none"> • Afișează/Manifestă echilibru profesional și capacitate de adaptare în diferite contexte, inclusiv în situații noi sau stresante, cu menținerea autorității adecvate în relație cu persoanele/instituțiile • Acționează manifestând responsabilitate pentru managementul propriei cariere manageriale, prin raportare la inovațiile științifice, standardele metodologice, codurile deontologice specifice domeniului.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

9.1. Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu domeniul <i>managementului riscului și al situațiilor de criză educațională</i> cu conceptele fundamentale, modelele de programe și de ciclul managerial al riscului educațional, metodologiile specifice.
9.2. Obiectivele specifice	<p>A. Obiective cognitive</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea și înțelegerea diferitelor concepte din domeniul managementului riscului și al situațiilor de criză educațională, a principalelor teorii și modele de management educațional. 2. Explicarea și interpretarea caracteristicilor tipurilor de management al riscului. 3. Formarea capacității de analiză a modelelor de management în domeniul riscului și al situațiilor de criză educațională. 4. Însușirea unor strategii active de realizare a unui feed-back operativ și continuu. <p>B. Obiective procedurale</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizarea ordonată a conceptelor și teoriilor specifice disciplinei <i>Managementul riscului și al situațiilor de criză educațională</i>. 2. Identificarea unor situații manageriale și educaționale concrete, de aplicare a teoriilor și metodologiilor specifice managementului riscului și al situațiilor de criză educațională. 3. Folosirea modelelor de identificare, soluționare și evaluare pentru elaborarea de proiecte educaționale, și a celor de management al riscului în domeniul curricular, în activitatea managerială a situațiilor de criză educațională. 4. Utilizarea unor metode de autoevaluare a propriei activități de învățare. 5. Analiza comparativă a variantelor și a modului de utilizare a strategiilor și modalităților de gestionare a situațiilor de criză educațională. <p>C. Obiective atitudinale</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respectarea normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite. 2. Cooperarea în echipe de lucru pentru rezolvarea diferitelor sarcini de învățare. 3. Utilizarea unor metode specifice de elaborare a unui plan de dezvoltare personală și profesională. 4. Dezvoltarea unui comportament empatic și a orientării helping.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10. Conținuturi

10.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Abordări conceptuale ale managementului riscului și ale situațiilor de criză educațională 1.1. Definiții și tipologii ale crizei educaționale 1.2. Tipologia crizelor 1.3. Etapele evoluției unei crize educaționale 1.4. Managementul crizelor; evaluarea riscurilor; planificarea comunicării de criză; strategii ale comunicării de criză educațională	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • problematizarea • dezbateră cu oponent imaginar • explicația 	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
2. Gestionarea situațiilor de criză educațională în clasa de elevi 2.1. Specificul situațiilor de criză educațională 2.2. Caracteristicile situațiilor de criză educațională 2.3. Structura situațiilor de criză educațională 2.3.1. Identificarea și cunoașterea situațiilor de criză educațională 2.3.2. Etiologia situației de criză educațională 2.3.3. Decizia în cadrul situației de criză educațională 2.3.4. Clasificarea deciziilor	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
3. Strategii de intervenție în situații de criză educațională 3.1. Intervenția în raport cu abaterile 3.2. Intervenția în cazul copiilor cu nevoi speciale 3.3. Intervenția în cazul abaterile comportamentale grave 3.4. Strategii specifice pentru asigurarea disciplinei în clasa de elevi 3.5. Strategii de negociere a situațiilor de criză educațională; stiluri de negociere	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power –point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
Bibliografie		

1. Ainscow, M., Chapman, C., & Hadfield, M. (2019). *Changing education systems: A research-based approach*. Milton: Routledge.
2. Chiciudan, J., & Toneș, V. (2010). *Gestionarea crizelor de imagine*. București: Editura comunicare.ro.
3. Coman, C. (2009). *Comunicare de criză. Tehnici și strategii*. Iași: Editura Polirom.
4. Combalbert, L. (2005). *Le management des situations de crise*. Paris: Issy-les-Moulineaux.
5. Cristea, S. (1996). *Metodologia reformei educaționale*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
6. Cristea, S. (1996). *Managementul organizațiilor*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
7. Iucu, R. B. (2000). *Managementul și gestiunea clasei de elevi. Fundamente teoretice și metodologice*. Iași: Editura Polirom.
8. Jinga, I. (1993). *Conducerea învățământului*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
9. Libaert, T. (2008). *Comunicarea de criză*. București: Editura C.H. Beck.
10. Mercer, J., & Leech, C. (2024). *Smart risk management for universities: Building resilience in uncertain times*. Nous Group.
11. Mihuleac, E. (1999). *Știința managementului. Teorie și practică*. București: Editura Tempus.
12. Olins, W. (2004). *Noul ghid de identitate*. București: Editura comunicare.ro.
13. Pitariu, H. (1994). *Managementul resurselor umane*. București: Editura ALL.
14. Potolea, D. (2005). *Evaluarea programelor sociale și educaționale - Note de curs*. București: Universitatea din București.
15. Prodan, A. (1999). *Managementul de succes. Motivație și comportament*. Iași: Editura Polirom.
16. Regester, M., & Larkin, J. (2003). *Managementul crizelor și al situațiilor de risc*. București: Editura comunicare.ro.
17. Rees, W. D. (1996). *Arta managementului*. București: Editura Tehnică.
18. Smith, M. D. (2023). *The abundant university: Remaking higher education for a digital world*. MIT Press.
19. Shadish, W., Cook, T., & Leviton, L. (2005). *Fundamentele evaluării programelor. Teorii ale practicii*. București: Editura All Education.
20. Voiculescu, F. (2004). *Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ*. București: Editura Aramis.
21. Thompson, B. (2017). *Gender, management and leadership in initial teacher education: Managing to survive in the education marketplace?* London: Palgrave Macmillan UK.

10.2. Seminar/Laborator*	Metode de predare	Observații
1. Abordări conceptuale ale managementului riscului și ale situațiilor de criză educațională 1.5. Definiții și tipologii ale crizei educaționale 1.6. Tipologia crizelor 1.7. Etapele evoluției unei crize educaționale 1.8. Managementul crizelor; evaluarea riscurilor; planificarea comunicării de criză; strategii ale comunicării de criză educațională	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup • metode de interacțiune educațională. 	Eseul, fișa didactică, studiul de caz, referatul
2. Gestionarea situațiilor de criză educațională în clasa de elevi 2.1. Specificul situațiilor de criză educațională 2.2. Caracteristicile situațiilor de criză educațională 2.3. Structura situațiilor de criză educațională 2.3.1. Identificarea și cunoașterea situațiilor de criză educațională	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup.. • metode de interacțiune educațională 	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz.

<p>2.3.2. Etiologia situației de criză educațională</p> <p>2.3.3. Decizia în cadrul situației de criză educațională</p> <p>2.3.4. Clasificarea deciziilor</p> <p>Aplicații: <i>Analize critice asupra modelelor de management instituțional și curricular al riscului, propunerea de variante de formare de modele metodologice ale gestionării situațiilor de criză în cadrul managementului</i></p>		
<p>3. Strategii de intervenție în situații de criză educațională</p> <p>3.1. Intervenția în raport cu abaterile</p> <p>3.2. Intervenția în cazul copiilor cu nevoi speciale</p> <p>3.3. Intervenția în cazul abaterile comportamentale grave</p> <p>3.4. Strategii specifice pentru asigurarea disciplinei în clasa de elevi</p> <p>3.5. Strategii de negociere a situațiilor de criză educațională; stiluri de negociere</p> <p>Aplicații:</p> <p>a) <i>Elaborarea de programe de dezvoltare instituțională, proiecte curriculare ale școlii, programe educaționale specifice managementului riscului</i></p> <p>b) <i>Conceperea de grile de monitorizare și evaluare a programelor educaționale, a managementului riscului și ale situațiilor de criză educațională</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională. 	<p>Eseul, fișa didactică, studiul de caz, proiectul de cercetare, grile de analiză instituțională</p>
<p>Bibliografie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ainscow, M., Chapman, C., & Hadfield, M. (2019). <i>Changing education systems: A research-based approach</i>. Milton: Routledge. 2. Chiciudan, J., & Toneș, V. (2010). <i>Gestionarea crizelor de imagine</i>. București: Editura comunicare.ro. 3. Coman, C. (2009). <i>Comunicare de criză. Tehnici și strategii</i>. Iași: Editura Polirom. 4. Combalbert, L. (2005). <i>Le management des situations de crise</i>. Paris: Issy-les-Moulineaux. 5. Cristea, S. (1996). <i>Metodologia reformei educaționale</i>. București: Editura Didactică și Pedagogică. 6. Cristea, S. (1996). <i>Managementul organizațiilor</i>. București: Editura Didactică și Pedagogică. 7. Iucu, R. B. (2000). <i>Managementul și gestiunea clasei de elevi. Fundamente teoretice și metodologice</i>. Iași: Editura Polirom. 8. Jinga, I. (1993). <i>Conducerea învățământului</i>. București: Editura Didactică și Pedagogică. 9. Libaert, T. (2008). <i>Comunicarea de criză</i>. București: Editura C.H. Beck. 10. Mercer, J., & Leech, C. (2024). <i>Smart risk management for universities: Building resilience in uncertain times</i>. Nous Group. 11. Mihuleac, E. (1999). <i>Știința managementului. Teorie și practică</i>. București: Editura Tempus. 12. Pitariu, H. (1994). <i>Managementul resurselor umane</i>. București: Editura ALL. 13. Potolea, D. (2005). <i>Evaluarea programelor sociale și educaționale - Note de curs</i>. București: Universitatea din București. 14. Prodan, A. (1999). <i>Managementul de succes. Motivație și comportament</i>. Iași: Editura Polirom. 15. Regester, M., & Larkin, J. (2003). <i>Managementul crizelor și al situațiilor de risc</i>. București: Editura comunicare.ro. 16. Rees, W. D. (1996). <i>Arta managementului</i>. București: Editura Tehnică. 		

17. Smith, M. D. (2023). *The abundant university: Remaking higher education for a digital world*. MIT Press.
18. Shadish, W., Cook, T., & Leviton, L. (2005). *Fundamentele evaluării programelor. Teorii ale practicii*. București: Editura All Education.
19. Voiculescu, F. (2004). *Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ*. București: Editura Aramis.

NOTĂ:

1. Seminariile se vor desfășura pe bază de eseuri, referate, intervenții directe, dezbateri, lucru în grup, proiecte etc., activități care vor fi luate în considerare la evaluarea finală.

11. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- corectitudinea și acuratețea folosirii conceptelor și teoriilor pedagogice însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității epistemice/academice din domeniul științelor educației
- competențele procedurale și atitudinale ce vor fi achiziționate la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul sistemului de învățământ, al instituțiilor și organizațiilor nonguvernamentale cu competențe și atribuții în managementul și evaluarea proiectelor educaționale.

12. Evaluare:

a) Metode de evaluare:

- **pentru activitățile de seminar:** analiza produselor și intervențiilor studentului în activitățile de seminar + participarea la realizarea și prezentarea produselor activității (pentru elaborarea căruia se vor folosi cel puțin 3 surse bibliografice)
- **pentru activitățile de curs - examen scris:** calitatea și coerența tratării celor 2 subiecte abordabile în manieră explicativ-argumentativă (30%) + un subiect de analiză și interpretare (20%)

b) La stabilirea notei finale se iau în considerare	Ponderea exprimată în % [total = 100%]
• Media notelor acordate la seminar / lucrări practice	20 %
• Notele obținute la testele periodice sau parțiale	-
• Nota acordată pentru frecvența și conduita la activități	10%
• Notele acordate pentru proiecte, teme de casă, referate, studii de caz	10 %
• Notele acordate pentru participarea la cercuri științifice	-
• și/sau la concursuri profesionale	-
• Alte note	-
• Nota acordată la examinarea finală	60 %
<p>Descrieți modalitatea practică de evaluare finală, E/V. {de exemplu: lucrare scrisă (descriptivă și/sau test grilă și/sau probleme etc.), examinare orală cu bilete, colocviu individual ori în grup, proiect etc.}.</p> <p>Lucrare scrisă (descriptivă + rezolvare de situații problematice)</p>	

Cerințe minime de promovare (pentru nota 5):

- Elaborarea lucrărilor de seminar.
- Rezolvarea subiectelor de natură descriptivă, din examinarea orală, care atestă cunoștințe de specialitate, capacitatea de sistematizare și prelucrare a sistemului cognitiv al disciplinei.

Cerințe maxime de promovare (pentru nota 10):

- Elaborarea lucrărilor de seminar, cu elemente de inovare metodologică în domeniul managementului riscului și al situațiilor de criză educațională
- Frecvența și conduita la activități.
- Rezolvarea integrală a subiectelor la examinarea scrisă, care atestă capacități de analiză critică, reflexivitate, competențe de construire a cunoașterii și înțelegerii, autonomie în abordarea subiectelor, cu elemente de creativitate.

c) Evaluare finalăActivitate
seminar

1	0
---	---

%

Activitate
laborator

--	--

%

Evaluări periodice

1	0
---	---

%

Tema de casa

--	--

%

Proiect

2	0
---	---

%

Evaluare finală

1)

6	0
---	---

%

[Repartizate: scris

6	0
---	---

%

oral

--	--

%

Data întocmirii: 1.10.2025**Titular curs:** Conf. univ. dr. Alexandru Strungă**Semnătura:****Titular aplicații / lucrări practice:** Lector. univ. dr. Gheorghe Florescu**Semnătura:**

Director Departament,
Prof univ.dr. Claudiu Marian Bunăiașu